

RAPPORT TECHNIQUE

INSTALLATION DE GLPI 11 SUR DEBIAN 13



SOMMAIRE

1. INTRODUCTION.....	3
2. PRÉPARATION DU SYSTÈME.....	3
2.1 Préparation de la vm debian sur proxmox.....	3
2.2 Installation de sudo.....	4
2.3 Mise à jour complète.....	5
3. INSTALLATION DE LA PILE AMP + PHP-FPM.....	5
3.1 Installer Apache, MariaDB et PHP.....	5
3.2 Installer PHP-FPM.....	5
3.3 Installation des extensions PHP indispensables.....	6
4. CONFIGURATION ET PRÉPARATION DE LA BASE DE DONNÉES.....	6
5.1 Accéder à MariaDB.....	6
5. TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE GLPI.....	7
6.1 Récupérer GLPI depuis GitHub.....	7
6. CONFIGURATION D'APACHE AVEC PHP-FPM.....	8
6.1 Créer un VirtualHost.....	8
7. INSTALLATION VIA NAVIGATEUR WEB.....	10

1. INTRODUCTION

GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un logiciel open source de type ITSM (IT Service Management). Il permet :

- De gérer un parc informatique (machines, logiciels, licences...)
- De suivre les demandes utilisateurs (tickets/helpdesk)
- De centraliser les informations techniques d'une infrastructure.

Dans ce document, je vous décris comment installer GLPI 11 sur une machine virtuelle Debian 13 sans interface graphique.

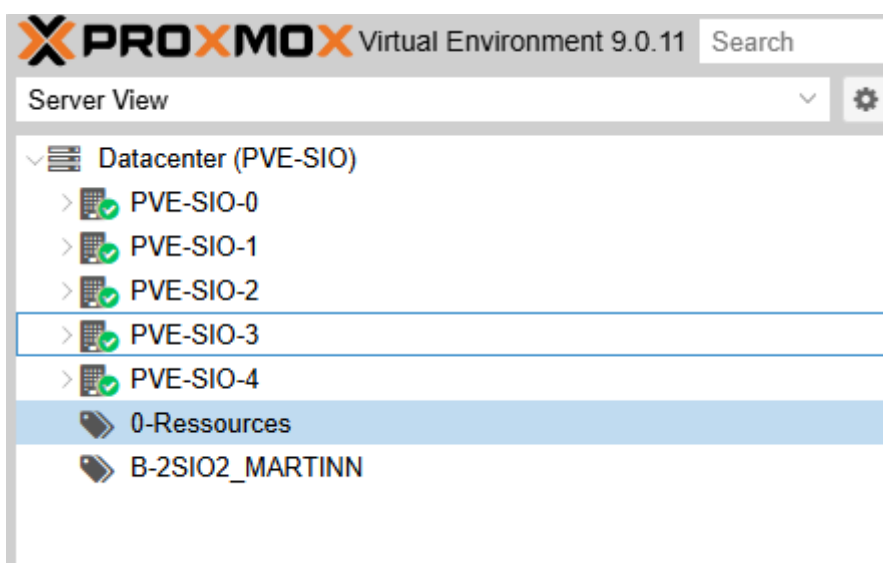
L'objectif est de disposer d'un serveur opérationnel, sécurisé et documenté étape par étape.

2. PRÉPARATION DU SYSTÈME

2.1 Préparation de la vm debian sur proxmox

Proxmox est une plateforme open source de virtualisation qui permet de gérer facilement des machines virtuelles sur une seule interface.

Le lycée nous met à disposition des templates (des modèles) à notre disposition , il suffit de se rendre dans l'onglet ressources sur proxmox.



Choisir debian 13 , cloner la machine et saisir le VM ID (1+n°octet+numéro+ nombre) ex : 115050 , ensuite donner lui un nom (serv-glpi-patrimoine) et placez la dans votre pool.

Clone VM Template 622 ⊗

Target node:	<input type="text" value="PVE-SIO-0"/>	Mode:	<input type="text" value="Linked Clone"/>
VM ID:	<input type="text" value="115050"/>	Target Storage:	<input type="text" value="Same as source"/>
Name:	<input type="text" value="serv-glpi-patrimoine"/>	Format:	<input type="text" value="QEMU image format (qc"/>
Resource Pool:	<input type="text" value="B-2SIO2_MARTINN"/>		

? Help Clone

2.2 Installation de sudo

Par défaut sudo n'est pas installé sur debian , il suffit de l'installer manuellement avec la commande suivante :

```
su -c "apt install sudo -y"
```

2.3 Mise à jour complète

Mettre à jour les paquets du système en exécutant cette commande , ce qui a permis d'actualiser la liste des paquets et d'installer automatiquement les mises à jour disponibles.

```
sudo apt update && sudo apt upgrade -y
```

3. INSTALLATION DE LA PILE AMP + PHP-FPM

GLPI repose sur la pile AMP :

- Apache2 → serveur web
- MariaDB → base de données SQL
- PHP → langage côté serveur

3.1 Installer Apache, MariaDB et PHP

J'installe les applications nécessaires pour transformer mon serveur en LAMP.

```
sudo apt install apache2 mariadb-server php -y
```

3.2 Installer PHP-FPM

Ensuite, j'installe un gestionnaire de processus PHP qui permet d'exécuter le code PHP dans un service séparé d'Apache. Cela évite de surcharger le service web et améliore les performances, la stabilité et la sécurité du site.

```
sudo apt install php-fpm -y
```

3.3 Installation des extensions PHP indispensables

```
sudo apt install php-{mysql,mbstring,curl,gd,xml,intl,ldap,apcu,xmldrpc,zip,bz2,bcmath} -y
```

Pour s'assurer que mon moteur de script PHP est bien actif, créer un fichier "*phpinfo.php*" à la racine du site Web :

```
sudo nano /var/www/html/phpinfo.php
```

4. CONFIGURATION ET PRÉPARATION DE LA BASE DE DONNÉES

5.1 Accéder à MariaDB

Pour la suite, il est nécessaire de disposer d'une base de données dédiée à GLPI. J'accède au service de base de données grâce à cette commande :

```
sudo mariadb
```

Je commence par créer la base de données qui sera utilisée par GLPI. je la nomme cette « glpi_nathan »

```
MariaDB [(none)]> create database glpi_nathan;  
Query OK, 1 row affected (0,002 sec)
```

Créer un utilisateur de base de données et je lui donne des droits sur cette base de données.

La commande suivante va créer un utilisateur ici nommé « nathan_glpi », lui attribuer un mot de passe et lui donner tous les privilèges comme si il avait un contrôle total sur la base de données.

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpi_nathan.* to nathan_glpi@localhost identified by "Azerty31";  
Query OK, 0 rows affected (0,008 sec)
```

La base de données est prête.

5. TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE GLPI

6.1 Récupérer GLPI depuis GitHub

Pour télécharger GLPI rendez vous directement sur le Github officiel de GLPI : <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/latest>

Se placer dans le répertoire */tmp* et télécharger la dernière version (11.0.1)

```
-> wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.1/glpi-11.0.1.tgz
```

Décompresser l'archive de GLPI directement dans le répertoire par défaut du service web qui est */var/www/html* :

```
sudo tar -xvzf glpi-11.0.1.tgz -C /var/www/html
```

Rendre l'utilisateur des services web propriétaire de ces nouveaux fichiers :

```
sudo chown -R www-data /var/www/html
```

6. CONFIGURATION D'APACHE AVEC PHP-FPM

6.1 Créer un VirtualHost

Maintenant Créer un virtualhost dans le service web spécialement dédié à GLPI. Un virtualhost est un fichier configuré sur apache permettant de faire cohabiter plusieurs sites web différents sur la même machine. Chaque virtualhost est configuré pour l'un des sites web hébergé sur le serveur.

Dans le dossier d'apache2, Crée un fichier nommé par exemple glpi.conf

```
sudo nano /etc/apache2/sites-available/glpi.conf
```

Dans ce fichier, insérer le contenu suivant :

```
<VirtualHost *:80>
    ServerName serv-glpi-patrimoine
    ServerAlias 172.16.215.145

    DocumentRoot /var/www/html

    Alias /glpi /var/www/html/glpi/public
    <Directory /var/www/html/glpi/public>
        Options -Indexes +FollowSymlinks
        Require all granted

    RewriteEngine On
    RewriteBase /glpi/
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-d
    RewriteRule ^ index.php [QSA,L]
    </Directory>

    <FilesMatch \.php$>
        SetHandler "proxy:unix:/run/php/php8.4-fpm.sock|fcgi://localhost"
    </FilesMatch>

    ErrorLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_error.log
    CustomLog ${APACHE_LOG_DIR}/glpi_access.log combined
</VirtualHost>
```

Une fois ceci fait, activer les modules nécessaires pour que PHP-FPM fonctionne correctement avec apache en saisissant cette commande :

```
sudo a2enmod proxy_fcgi setenvif
```

Activer ensuite un module apache qui permet de gérer les URL dynamiques et les redirections comme celles utilisées par GLPI :

```
sudo a2enmod rewrite
```

Continuer par l'activation de la configuration de PHP-FPM qui va permettre à apache de bien déléguer l'exécution des fichiers PHP avec cette commande :

```
sudo a2enconf php*-fpm
```

Désactiver le fichier de configuration par défaut pour éviter les interférences :

```
sudo a2dissite 000-default.conf
```

Et enfin, activer le fichier de configuration spécialement créé précédemment pour glpi

```
sudo a2ensite glpi.conf
```

Il ne reste plus qu'à redémarrer le service apache2 pour appliquer toutes les modifications apportées

```
sudo systemctl restart apache2
```


7. INSTALLATION VIA NAVIGATEUR WEB

Les fichiers et services sont prêts pour GLPI, l'installation se poursuit directement via le navigateur web en se rendant à l'URL suivante :

<http://172.16.215.145/gipi>

Non sécurisé 172.16.215.145/gipi/ A⁹

GLPI



GLPI Installation

La base de données de GLPI doit être installée et configurée.

[Aller à la page d'installation](#)

Si vous voyez cette page alors que l'installation est terminée, cela signifie que la configuration de la base de données de GLPI est soit supprimée, soit corrompue.



Je choisis la langue , j'accepte les conditions d'utilisation , et je clique sur installer

Il reste à saisir les informations sur la base de données destinée à GLPI qui a été précédemment créée. Dans le champs Serveur SQL, saisissez localhost pour spécifier que la machine actuelle héberge à la fois le site web de GLPI et la base de données Écrivez ensuite le nom de l'utilisateur SQL disposant des privilèges sur cette base de données et son mot de passe.

The image shows the "Étape 1" (Step 1) of the GLPI installation, titled "Configuration de connexion à la base de données". It features three input fields: "Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)" containing "localhost", "Utilisateur SQL" containing "nathan_glpi", and "Mot de passe SQL" which is currently masked with ten black dots.

Ensuite connectez vous avec les identifiants par défaut du compte GLPI qui est le super-administrateur (*user : glpi | mdp : glpi*).



Connexion à votre compte

Identifiant

Mot de passe

Source de connexion

Se souvenir de moi

Se connecter

Et voilà on est désormais connectés au tableau de bord de GLPI

GLPI Accueil

Rechercher Super-Admin
Entête racine (Arborescence)

Tableau de bord | Vue personnelle | Vue groupe | Vue globale | Flux RSS | Tous

⚠ Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only (ch. mois)
Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : instal/install.php

Central

0 Logiciel	0 Ordinateur	0 Matériel réseau	0 Téléphone
0 Licence	0 Moniteur	0 Baie	0 Imprimante

Aucune donnée trouvée

Statuts des tickets par mois

4	0	0	0	0	0	
Ordinateurs par Fabricant	Moniteurs par Modèle	Matériels réseau par Statut	Ticket	Tickets en retard	Problème	Changement